



## كيفية الحصول على خدمات الرعاية الصحية السلوكية في حالات الطوارئ وبعد ساعات العمل



### أرقام هامة

شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة  
707 West Milwaukee St.  
Detroit, MI 48202  
[www.dwihn.com](http://www.dwihn.com)

المكتب العام  
313.833.2500  
الهاتف النصي: 711

مركز الوصول المركزي  
الأزمات / المعلومات والإحالة على مدى 24 ساعة  
الرقم المجاني: 800.241.4949  
المحلي: 313.224.7000

مركز الاتصال في الأزمات التابع لشبكة ديترويت  
واين للصحة المتكاملة  
1.844.462.7474  
24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، جميع أيام السنة

وحدة الأزمات المتنقلة  
707 West Milwaukee St.  
Detroit, MI 48202  
1.844.462.7474

خدمة العملاء  
شؤون المرضى والتوعية المجتمعية  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
المحلي: 313.833.3232

التنظيمات والاستئنافات  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
فاكس: 313.833.4280

إعانة دعم الأسرة  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
المحلي: 313.344.9099  
فاكس: 313.833.4150

مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج  
الرقم المجاني: 888.339.5595  
فاكس: 313.833.2043

### رسالة شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة:

نحن منظمة شبكة حماية توفّر إمكانية الوصول إلى مجموعة كاملة من الخدمات والدعم، وذلك لمساعدة الأشخاص داخل نظام الصحة السلوكية في مدينة ديترويت بمقاطعة واين.

### مركز الأزمات للبالغين

التوعية المجتمعية لحالات الطوارئ النفسية

### C.O.P.E

33505 Schoolcraft Rd.  
Suite #3  
Livonia, MI 48150

844.296.2673

24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، جميع أيام السنة

### مراكز الأزمات للأطفال السن (1-18)

مركز رعاية الأزمات للأطفال

90 Seldon

Detroit, MI 48201

313.324.8557

8 صباحًا - 12 صباحًا من الاثنين إلى الجمعة

8 صباحًا - 4 عصرًا يوم السبت

### مركز الإرشاد

26300 Outer Drive

Lincoln Park, MI 48195

313.388.4630

24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، جميع أيام السنة

مركز الأسرة للطفل / المراهق في نيو أوكلاند الوحدة

المتنقلة لحل الأزمات

32961 Middlebelt Rd.

Farmington Hills, MI 48334

877.800.1650

24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، جميع أيام السنة



**ملاحظة:** إذا استخدمت غرفة الطوارئ في المستشفى، فقد تحصل على خدمات رعاية صحية كجزء من علاجك داخل المستشفى، ويمكن أن تصدر فاتورة بهذه الخدمات تكون مطالباً بتسديدها، وذلك بناءً على تغطية تأمينك. وربما لا تكون هذه الخدمات جزءاً من خدمات الطوارئ التي تتلقاها من هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين. يمكن أن تجيب وحدة خدمة العملاء عن الأسئلة المتعلقة بتلك الفواتير.

لا يلزم الحصول على تفويض مسبق لتلقي الخدمات الطبية في حالات الطوارئ



إخلاء مسؤولية: لا تميز شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة DWIHN بين الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.



### خدمات الفحص والإحالة في الأزمات

في بعض الأحيان، يتعرض المرء لأزمة انفعالية ولا يمكنه انتظار الحصول على موعد عادي لتلقي الخدمات. ومن ثم، تقدم مراكز الفحص في الأزمات خدمات فورية لمن هم في حاجة ماسة إلى رعاية صحية سلوكية. وتشمل هذه الخدمات فحص السلامة وتقييم الاحتياجات من الموارد والتخطيط للسلامة إذا لزم الأمر والإحالة إما إلى خدمات الأزمات وإما إلى غيرها من الخيارات الملائمة. ولتقديم الخدمات في مثل تلك المواقف، لدى شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة DWIHN مواقع فحص في الأزمات مهمتها التوصل إلى حل لأزمتك وإحالتك إلى الخدمات.

تتوفر خدمات الصحة السلوكية لسكان مقاطعة واين على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، وتشمل العطل الأسبوعية والأعياد.



### الوصول إلى الخدمات في حالات الطوارئ وبعد ساعات العمل

"حالة طوارئ الصحة السلوكية" هي عندما يعاني فرد من الأعراض والسلوكيات التالية:

- ❖ من المتوقع بشكل معقول في المستقبل القريب أن يؤدي نفسه أو غيره
- ❖ عدم القدرة على تلبية احتياجاته الأساسية
- ❖ عرضة لخطر الأذى
- ❖ غياب القدرة على إصدار حكم صائب لدرجة أنه غير قادر على استيعاب الحاجة إلى تلقي العلاج وأن حالته من المتوقع أن تؤدي به إلى إيذاء نفسه أو شخص آخر في المستقبل القريب

لديك الحق في تلقي خدمات الطوارئ في أي وقت دون تفويض مسبق للدفع لقاء الرعاية. إذا كانت لديك حالة طوارئ تتعلق بالصحة النفسية، فيجب عليك طلب المساعدة على الفور. إذا كان الوضع يشكل تهديداً على الحياة، فاحصل على مساعدة فورية طارئة بالاتصال على الرقم 911. وإذا كنت تواجه أزمة أو حالة طارئة تتعلق بالصحة السلوكية في أي وقت، فيمكنك الاتصال على:

**مركز الوصول المركزي على مدى 24 ساعة**  
الرقم المجاني: 800.241.4949

المحلي: 313.224.7000  
الهاتف النصي: 711  
24 ساعة في اليوم  
7 أيام في الأسبوع  
365 يوماً في العام